

L'App'Pive



Le moyen de paiement numérique simple et sécurisé de La Pive, monnaie locale franc-comtoise.



FACILITE LES ÉCHANGES

SANS FRAIS POUR LES PROS

RENFORCE L'ÉCONOMIE DE PROXIMITÉ SUR LE TERRITOIRE

MODE D'EMPLOI : INSTALLER L'APP'PIVE & CRÉER SON PORTEFEUILLE NUMÉRIQUE

1

J'adhère

Première adhésion :

Sur www.pive.fr, je clique sur **SE CONNECTER** puis sur [Vous n'avez pas de compte ?](#)

En tant qu'adhérent-e, vous avez un compte lié à votre courriel : il permet de gérer votre adhésion et vous donne accès à l'App'Pive !

Déjà adhérent-e :

Sur www.pive.fr, je clique sur **SE CONNECTER** puis sur [Réinitialiser le mot de passe.](#)



2

Je télécharge l'App'Pive

Je télécharge l'application sur mon smartphone :

- Sur **App** et **Playstore** : « l'App'Pive »
- Sur la **page internet** : <https://app.pive.fr>

Si je ne peux pas télécharger l'application, je crée un raccourci sur l'écran d'accueil de mon smartphone.

Puis je me connecte en **utilisant les identifiants de mon compte Pive.**



Bon à savoir : L'App'Pive est une application **web et mobile**, vous pouvez aussi y accéder depuis votre ordinateur !

3

Je crée mon portefeuille numérique et mon code pin

- Une fois connecté-e, sur l'écran d'accueil, je clique sur le lien [Cliquez ici pour accéder à la création de mon portefeuille numérique.](#)
- Je choisis un **mot de passe de validation des paiements** sécurisé.



Ce mot de passe peut être différent de celui utilisé pour se connecter à l'application

- J'active le bouton  « *Authentification simplifiée sur ce périphérique* ».
- Je choisis un code pin à 4 chiffres pour simplifier mes transactions à chaque utilisation et je l'enregistre.
- Je clique sur 



Ne perdez pas votre mot de passe de validation des paiements, il ne peut pas être réinitialisé !

4

Je confirme mon identité

Pour valider l'ouverture définitive de mon portefeuille numérique, je dépose une copie de ma pièce d'identité :

- Je me connecte à mon compte sur pive.fr
- Je clique sur 

Bravo, c'est terminé !

Comment utiliser l'App'Pive ?



Pour **créditer** votre portefeuille :

- Dans l'application, cliquez sur **+ RECHARGER**
- Renseignez le montant à créditer, puis procédez au paiement par carte bancaire. *Un courriel de notification vous sera envoyé après chaque virement et **votre portefeuille sera crédité sous 48h.***

Bon à savoir : Un mandat de **Prélèvement SEPA** est disponible pour **automatiser cette opération !**

Pour **payer** en pives numériques :

- Dans l'application cliquez sur **↑ PAYER**
- Recherchez le bénéficiaire du paiement, que ce soit un·e professionnel·le ou un particulier :

🔍 Nom, adresse mail ou téléphone



↷ scanner un QR code

- Indiquez le montant, puis cliquez sur **ENVOYER**
- Tapez votre code pin ou votre mot de passe de validation des paiements.

Bon à savoir : Pour activer l'*authentification simplifiée* sur le périphérique utilisé ou pour modifier votre code pin, rendez-vous dans l'onglet **Préférences**